

## Ons IVN – een sociaal intranet dat beroepskrachten en vrijwilliger verbindt

In dit document lees je hoe je het intranet Ons IVN kan vinden, op welke manieren je lid kan worden, wat je er als vrijwilliger aan hebt (waar je het voor kan gebruiken), of en hoe je zelf groepen kan maken, hoe je iemand uitnodigt, waar je de nodige handleidingen en informatie vindt en waar je terecht kan voor vragen over Ons IVN.

### Wat is Ons IVN?

Sinds januari 2017 is Ons IVN (Intranet) beschikbaar voor zowel de beroepsorganisatie van IVN als voor de vrijwilligers in de afdelingen. Het is een platform om kennis, ervaringen, informatie en foto's te delen, documenten centraal op te slaan en samen te werken in (werk)groepen.

Er is bewust gekozen voor een 'sociaal intranet', vanwege de grote behoefte om onderling kennis en ervaringen te delen, elkaar daarmee te versterken en niet elke keer weer opnieuw het wiel uit te vinden. Het maakt het makkelijker informatie op maat te vinden, maar is tegelijkertijd ook laagdrempelig en interactief.

### Wat kun je met Ons IVN, wat heb je eraan?

Ons IVN (intranet) maakt het mogelijk om:

- documenten op een centrale online plek te beheren (soort Dropbox of google drive);
- documenten eventueel af te schermen voor extern publiek;
- in groepen (bv: werkgroep, afdeling, regio of provincie) samen te werken;
- in een groep afspraken in te plannen via een gedeelde agenda;
- onderling te communiceren en informatie/kennis/foto's te delen;
- te zien waar andere IVN'ers zich mee bezig houden;
- beschikbare informatie, handleidingen en materialen te vinden.



### Waar kan je Ons IVN vinden?

Ons IVN is te bereiken via [ons.ivn.nl](https://www.ivn.nl) (zonder www ervoor).

Er is ook een link via de IVN website beschikbaar, helemaal onderin zie je een link 'Inloggen & Help': <https://www.ivn.nl/inloggen-help>

## Hoe kan je als vrijwilliger lid worden van Ons IVN?

Inmiddels hebben zo'n 900 IVN-vrijwilligers een actief account op Ons IVN. Zou jij dit ook willen, dan kun je:

- Het formulier invullen op <https://www.ivn.nl/onsivn>. Hier vind je ook direct de handleidingen.
- Een mailtje sturen naar [websupport@ivn.nl](mailto:websupport@ivn.nl) of [info@ivn.nl](mailto:info@ivn.nl)
- De vrijwilligersconsulent kan ook jouw account activeren of je uitnodigen voor een specifieke groep

## Wat gebeurt er als je lid wordt van Ons IVN?

Meestal word je toegevoegd aan een specifieke groep, maar ook als je gewoon een account wil op het intranet, word je automatisch toegevoegd aan vier groepen (alle vrijwilligers, jouw provincie, regio en afdeling).

Vooraf krijg je een e-mail met daarin een activatielink (die is niet meer geldig na activatie). Je wordt dan direct gevraagd wat gegevens in te vullen voor je profiel en je kan een wachtwoord kiezen. Onthoud je wachtwoord goed of schrijf hem ergens op! Je kan in het vervolg altijd inloggen via [ons.ivn.nl](https://ons.ivn.nl) door je gebruikersnaam (e-mail) en wachtwoord in te vullen.

## Wat is er te vinden op Ons IVN?

Je hebt de beschikking over een persoonlijke tijdlijn met berichten uit de groepen waar je in zit en privéberichten, je kan de wie-is-wie (smoelenboek) bekijken van personen waar je mee verbonden bent en je kan speuren door allerlei informatie voor afdelingen en vrijwilligers onder het kopje 'Vereniging'. Hierbij moet je denken aan cursusinformatie, informatie over de huisstijl, campagnes en de wegwijzer voor afdelingen. Hier komt steeds meer informatie op te staan, dus houd het in de gaten!

In jouw groepen kun je communiceren met beroepskrachten, mede-vrijwilligers uit jouw eigen afdeling, regio, provincie of elders in het land en eventueel met externen (personen die niet lid zijn bij IVN) maar waar wel mee samengewerkt wordt.

## Waar kan ik een handleiding vinden?

Handleidingen staan onderaan het aanmeldformulier op <https://www.ivn.nl/onsivn>.

Uiteraard zijn deze ook te vinden op het intranet onder Vereniging > Handleidingen > Ons IVN <https://ons.ivn.nl/#/vereniging/handleidingen/ons-ivn-intranet>

## Kan ik zelf groepen aanmaken in Ons IVN?

Ja en Nee.

Met een 'gewoon' account van het intranet kun je geen groepen aanmaken of mensen uitnodigen. De reden hiervoor is, is dat er dan een wildgroei aan groepen ontstaat die niet of nauwelijks echt gebruikt worden zo leert de ervaring.

Per afdeling geven we het liefst minimaal twee personen de verantwoordelijkheid om als intranetbeheerder van de afdeling (beheervrijwilliger) groepen aan te maken, vrijwilliger of externen en eventueel medewerkers uit te nodigen voor de nodige groepen. Hiervoor is ook een speciale handleiding beschikbaar op dezelfde locaties. Je kan je als beheervrijwilliger opgeven via <https://www.ivn.nl/onsivn> en dan aanvinken dat je het wilt worden.

### **Hoe weet ik wie beheervrijwilliger is van mijn afdeling?**

Beheervrijwilligers krijgen ook het beheerrecht van de afdelingsgroep op Ons IVN. Je kan via de afdelingsgroep naar het Groepsprofiel gaan. Daar zie je wie de beheerders zijn van de groep. Dit zijn ook de beheervrijwilligers. Als je dus graag een nieuwe groep wilt beginnen, kun je die persoon/personen een bericht sturen. Heeft jouw afdeling nog geen beheervrijwilliger? Stuur dan een mailtje naar [websupport@ivn.nl](mailto:websupport@ivn.nl)

### **Hoe nodig je iemand uit voor een groep?**

Beheerders van een groep kunnen mensen toevoegen aan de groep. Met elk account kun je de beheerrechten krijgen van een specifieke groep. Via het Groepsprofiel kun je mensen uitnodigen. Dit kan per mail, of als ze al in het systeem zitten (met een actief account) gewoon door te zoeken op naam of e-mail. Via het Groepsprofiel zie je ook wie de beheerder is van de groep.

NB: belangrijk dat de groepsinstellingen het type gebruiker dat je wilt uitnodigen toelaat. Er zijn vier gebruikerstypes (medewerker, externen (niet lid bij IVN), vrijwilligers en beheervrijwilligers). Via het groepsprofiel kun de instellingen aanpassen. Het is mogelijk om personen van een andere afdeling uit te nodigen en zodoende ook een afdelingsoverstijgende groep te maken.

### **Op welke devices (pc, tablet of smartphone) werkt Ons IVN?**

Het beste kun je kiezen voor pc of tablet (en dan zorgen dat je browser de desktop versie toont). Op mobiel werken de meeste zaken ook, maar is de mediabibliotheek nog niet beschikbaar (die zie je dus niet op je mobiel) en daardoor werkt het iets minder prettig. Het platform blijft zich ontwikkelen om via elk device prettig te werken.

### **Ik zie het kopje Vereniging niet! Hoe kan dat en wat kan ik eraan doen?**

Ons IVN is gekoppeld aan de ledenadministratie. Het kopje Vereniging is alleen zichtbaar voor vrijwilligers en beheervrijwilligers. Niet voor externen. Leidend is daarbij het e-mailadres, die moet voorkomen in de ledenadministratie en niet meerdere keren voorkomen. Ben je lid van IVN, maar zie je toch niet het kopje Vereniging kan dat een aantal oorzaken hebben:

- Je gebruikt momenteel een ander mailadres dan toen je lid werd van IVN en dus staat er in de ledenadministratie een oud mailadres. Geef dan het juiste adres op bij de Servicedesk via [info@ivn.nl](mailto:info@ivn.nl). Na de wijziging krijg je wel toegang tot het kopje Vereniging.
- Het mailadres staat bij twee personen (bijvoorbeeld echtbaar met één mailadres) in de ledenadministratie vermeld. Er moet dan bij een iemand een ander mailadres komen of bij iemand verwijderd worden.

### **Het lukt niet (meer) om in te loggen. Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?**

De activatielink die je de eerste keer ontvangt werkt eenmalig. Als je jouw account hebt geactiveerd werkt de link niet meer en kun je gewoon inloggen via [ons.ivn.nl](https://ons.ivn.nl) (zonder www ervoor).

Ben je je wachtwoord vergeten, dan kun je bij het inlogscherf op [ons.ivn.nl](https://ons.ivn.nl) klikken op problemen met inloggen > e-mailadres invoeren en versturen. Check je ongewenste mail voor het nieuwe wachtwoord! Lukt dit allemaal niet, stuur dan een mailtje naar [info@ivn.nl](mailto:info@ivn.nl)

### **Waar kan ik terecht voor vragen?**

1<sup>e</sup> lijn: Websupport-team. Deze zijn te bereiken via [websupport@ivn.nl](mailto:websupport@ivn.nl)

2<sup>e</sup> lijn: De vrijwilligersconsulent of de regio-communicatiepersoon

3<sup>e</sup> lijn: Servicedesk ([info@ivn.nl](mailto:info@ivn.nl)). Als zij het niet weten wordt het doorgestuurd naar de betreffende projectleider van Ons IVN

Maarr.. je kan natuurlijk ook een vraag stellen in de groep 'Help voor OnsIVN (intranet)' die voor iedereen toegankelijk is. Websupport geeft hier antwoord op vragen en update regelmatig de FAQ's. Dan ziet ook iedereen die eventueel met dezelfde vraag zit het antwoord en zo zijn direct meer mensen geholpen.

Je kan ook eerst in je eigen groep rondvragen of in de groep Vrijwilligers. Er zit altijd wel iemand tussen die het antwoord weet of het antwoord ook wil weten.

**Ontdek het met Intranet!**