

## Privacy reglement IVN-Twiske (bijlage B bij HHR)

IVN Twiske respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar leden en donateurs. Persoonsgegevens worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en beveiligd. IVN Twiske houdt zich hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In dit Privacy reglement staat waarom en op welke manier persoonsgegevens verwerkt worden.

IVN Twiske is een van de afdelingen van IVN Instituut voor Natuureducatie en Duurzaamheid, kortweg IVN genoemd.

IVN heeft geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar helpt graag met eventuele vragen. Vragen stellen kan via [info@ivn.nl](mailto:info@ivn.nl)

### Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie waarmee een lid direct of in combinatie met elkaar kan worden herkend, zijn persoonsgegevens.

Voorbeelden zijn: lidmaatschapsnummer, (achter)naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.

### Verzameling en verwerking persoonsgegevens

IVN verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van abonnees, leden en van deelnemers aan activiteiten / cursussen, online promoties, evenementen en acties. Maar ook gegevens van personen met wie anderszins contact wordt onderhouden, die de IVN-website/webshop bezoeken en die bij of voor IVN werkzaam zijn, vallen hieronder.

### IVN heeft inzage in de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Personalialia (naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, (mobiel) telefoonnummer, bankrekeningnummer);
- E-mailvoorkeuren (bijvoorbeeld voor welke nieuwsbrieven men zich heeft aangemeld);
- Interactiegegevens (bijvoorbeeld IP-adres, cookie ID's, surfgedrag en welke pagina's op ivn.nl zijn bezocht, open- en clickgedrag via e-mailniewsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, gebruik van social media of contact met de klantenservice).

### IVN Twiske verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Om leden van IVN Twiske te kunnen informeren over lidmaatschapsaangelegenheden.

- Om dienstverlening goed te kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld om contact op te kunnen nemen als een lid een vraag stelt.
- Om wettelijke of internationale verplichtingen na te komen.
- Voor interne analyses voor procesverbetering, de ontwikkeling van producten en/of diensten, marktonderzoek en om de gebruiksvriendelijkheid van de website te verbeteren.
- Om leden/geïnteresseerden op de hoogte te houden van (nieuwe) producten en diensten, rechtstreeks maar ook bijvoorbeeld door campagnes via sociale media.

Alle communicatiekanalen die IVN gebruikt vallen onder deze Privacyverklaring. IVN Twiske verwerkt persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden, tenzij een lid daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of IVN Twiske dit op grond van de wet mag of moet doen.

### Abonneren en afmelden e-mailnieuwsbrieven

Een lid kan zich op diverse plekken op de website van IVN of IVN Twiske abonneren op IVN-nieuwsbrieven. Hiervoor is het achterlaten van een geldig e-mailadres verplicht. In elk bericht zit onderaan een afmeldlink waarmee ieder zich op elk moment voor het e-mailabonnement kan afmelden.

### Bewaartermijnen

IVN Twiske bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is om een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan de wensen van een lid. Als gegevens niet meer nodig zijn, worden deze vernietigd.

### Verstrekking van gegevens aan derden

IVN Twiske verstrekt persoonsgegevens niet aan andere partijen zonder voorafgaande toestemming van een lid. Uitzonderingen hierop zijn er als IVN Twiske op basis van de wet hiertoe verplicht is of als het noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de dienstverlening en/of overeenkomst die er met een lid is.

### IVN en andere websites

In nieuwsbrieven of op de IVN website treft men een aantal links aan naar andere websites. Dit privacy reglement is niet van toepassing op die andere websites. IVN Twiske is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met persoonlijke informatie omgaan.

Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de bezochte website.

### Beveiliging

Persoonsgegevens worden door IVN Twiske op een passende wijze beveiligd om te voorkomen dat persoonsgegevens verloren raken, gestolen worden of door onbevoegden worden ingezien.

### Rechten van leden

De aan IVN Twiske verstrekte persoonsgegevens kan een lid op verzoek inzien, laten wijzigen, verplaatsen of verwijderen. Ook kan bezwaar gemaakt worden tegen

het ontvangen van IVN-informatie via e-mail, telefoon of post tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van de dienstverlening.

Verzoeken daartoe kunnen gedaan door een e-mail te sturen aan [secretaris@ivntwiske.nl](mailto:secretaris@ivntwiske.nl). Met betrekking tot alle rechten zal IVN Twiske in het algemeen haar uiterste best doen om daar zo goed mogelijk aan te voldoen. Zo wordt geprobeerd een verzoek altijd binnen 4 weken te verwerken.

### Autoriteit persoonsgegevens

Bij klachten met betrekking tot hoe IVN met persoonsgegevens omgaat, kan hierover een klacht ingediend worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Contact

Wie na het lezen van dit Privacy reglement meer informatie wil of nog vragen en/of opmerkingen heeft, wordt gevraagd contact op te nemen via [secretaris@ivntwiske.nl](mailto:secretaris@ivntwiske.nl).

### Wijzigingen Privacy en cookie statement

IVN behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de Privacy en cookie statement. De meest recente versie is altijd te vinden op [www.ivn.nl](http://www.ivn.nl).

