



Instructie bij ongevallen

1. Beoordeel de situatie

- Denk om je eigen veiligheid, de veiligheid van het slachtoffer en omstanders.
- Blijf rustig. Stoor je niet aan de emoties van omstanders. Geef niemand de schuld van wat gebeurd is.
- Vraag of er iemand in de groep een EHBO-diploma of EHBO-ervaring heeft en laat diegene zo mogelijk de volgende stappen zetten.

2. Beoordeel het slachtoffer

- Vraag het slachtoffer wat er aan de hand is. Is er sprake van een hevige bloeding, pijn op de borst, benauwdheid, een ernstige brandwond, een ernstige verslikking, een ernstige allergische reactie, vermoeden van een botbreuk van romp of benen, hevige pijn waar dan ook, val op het hoofd, een epileptische aanval, uitvalsverschijnselen van een arm of been of onvermogen tot spreken of verschijnselen of gedrag wat je niet kan plaatsen: bel 112.
- Als het slachtoffer niet reageert op aanspreken, schudt hem dan voorzichtig aan de schouders. Reageert hij niet op aanspreken of schudden bel dan 112.

3. 112 bellen

Wanneer je de hulpdiensten wilt inschakelen, doe dan dit:

- Zet je mobiele telefoon op de luidspreker.
- Als je belt, dien je de volgende vragen te beantwoorden:
 - Wie wil je spreken: politie, brandweer of ambulance? Vraag in geval van slachtoffers altijd om de ambulance. Zo nodig worden van daaruit andere hulpverleners ingeschakeld.
 - Wat is je naam?
 - Waar ben je? (112 kan je locatie uitlezen)
 - Wat is er aan de hand?
 - wat is er gebeurd?
 - hoeveel slachtoffers zijn er?
 - wat mankeert het slachtoffer?
 - Wat is een mogelijke aanrijroute?
 - Kan er iemand klaar staan om de ambulance op te vangen en naar de plek te brengen?
- Zo mogelijk krijg je door de telefoon aanwijzingen over de verzorging van het slachtoffer totdat de ambulance is gearriveerd.

4. Verzorg het slachtoffer

- Blijf bij het slachtoffer en praat zo mogelijk met hem of haar. Blijf zo het bewustzijn observeren.
- Bescherm het slachtoffer tegen de koude of de hete zon (bijvoorbeeld met een aluminium isolatiedeken).
- Ondersteun het slachtoffer (maar verplaats iemand alleen als het dringend noodzakelijk is vanwege veiligheid, tenzij sprake is van rug of nekletsel).
- Leg iemand bij bewusteloosheid met normale ademhaling zonder andere verschijnselen in stabiele zijligging.
- Als iemand niet ademt, ga dan over tot reanimatie als er iemand is die dat kan. Volg in ieder geval de instructies van de centralist van de meldkamer.

Versie: mei 2023