



protocol gebruik sociale media

Inleiding

Sociale media vormen een verzamelbegrip voor online platforms waar de gebruikers, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de inhoud verzorgen. Onder de noemer sociale media worden onder andere weblogs of blogs, WhatsApp, videosites als YouTube, Vimeo, fora, op samenwerking gebaseerde projecten als Wikipedia, en sociale netwerken als Facebook, Twitter en Instagram geschaard. Via deze media worden verhalen, kennis, ervaringen en beeld en/of geluidmateriaal gedeeld.

Sociale media bieden de mogelijkheid om te laten zien waar je trots op bent, bijv. (dat je trots bent) op je vereniging en kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago daarvan, bijv. van IVN. Van belang is te beseffen dat je met berichten op sociale media (onbewust) de goede naam van de vereniging en betrokkenen ook kunt schaden. Om deze reden dient bewust met de sociale media omgegaan te worden.

Essentieel is dat de vereniging IVN en de gebruikers van sociale media tegenover alle betrokkenen de reguliere fatsoensnormen in acht blijven nemen.

Het bestuur van IVN Alphen aan den Rijn vindt het noodzakelijk dat haar bestuurders, begeleiders, leden en andere betrokkenen verantwoord omgaan met sociale media en heeft dit protocol opgesteld om eenieder die bij IVN betrokken is of zich daarbij betrokken voelt daarvoor richtlijnen te geven.

Uitgangspunten

1. IVN Alphen aan den Rijn onderkent het belang van sociale media;
2. Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig verenigings- en omgangsklimaat;
3. Dit protocol bevordert dat de medewerkers, leden en betrokkenen op de sociale media communiceren in het verlengde van de missie en visie van IVN en daarbij de reguliere fatsoensnormen in acht nemen. Dit betekent dat we respect voor de vereniging en elkaar hebben, dat we verdraagzaam zijn en iedereen in zijn waarde laten;
4. De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van de vereniging en van eenieder die betrokken is bij de vereniging;
5. Het protocol dient ervoor alle betrokkenen bij de vereniging IVN te beschermen tegen de mogelijke negatieve gevolgen van de sociale media;
6. Persoonlijke meningen met een godsdienstig of politiek karakter in principe niet gewenst zijn, tenzij het verwijzingen betreft die een tekst verhelderen?

Doelgroep en reikwijdte

1. Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van de vereniging IVN Alphen aan den Rijn, dat wil zeggen bestuurders, leden, begeleiders en mensen die op een andere manier verbonden zijn bij IVN Alphen aan den Rijn.
2. De richtlijnen in dit protocol hebben betrekking op berichten die direct of indirect gerelateerd zijn aan de vereniging IVN.

Sociale media, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de vereniging

A. Voor alle gebruikers

1. Het is niet toegestaan om tijdens de activiteiten binnen de vereniging actief te zijn op sociale media dan wel beeld en/of geluidsopnamen te maken en/of te verspreiden, tenzij door het bestuur, respectievelijk begeleider, hiervoor vooraf toestemming is gegeven.
2. Het is betrokkenen toegestaan om kennis en informatie over de vereniging IVN en de leden van de vereniging te delen, mits het geen persoonsgegevens betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
3. De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die hij publiceert of laat publiceren op de sociale media, waaronder Facebook, Instagram, Twitter, ed. en heeft een signaleringsfunctie bij het vermoeden van grensoverschrijdende teksten.
4. Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn, ook na verwijdering van het bericht.
5. De vereniging vraagt toestemming aan haar leden, deelnemers en/of aan de ouders van jeugdleden jonger dan 16 jaar om foto-, film- en geluidsopnamen van aan IVN gerelateerde situaties, waarop zij zijn afgebeeld, op de verenigings- en/of persoonlijke sociale media te (laten) zetten.
6. Het is begeleiders niet toegestaan om met een privéaccount 'vrienden' te worden van jeugdleden op sociale media.
7. Alle betrokkenen nemen de reguliere fatsoensnormen tegenover betrokkenen van de vereniging in acht. Indien handelingen worden verricht die in strijd zijn met de reguliere fatsoensnormen en/of (mogelijk) een strafbaar karakter hebben (bijvoorbeeld: hacken van een account, radicalisering, sexting, pesten, stalken, bedreigen, het verspreiden van memes of anderszins beschadigen) dan neemt het bestuur van de vereniging passende maatregelen.
8. Indien een betrokkene of andere IVN-er kennis heeft van ontoelaatbare en/of grensoverschrijdende communicatie in woord, beeld en/of geluid dan dient hij dat te melden bij de vertrouwenspersoon of het bestuur van de vereniging.

Contactgegevens van de bestuursleden staan in het afdelingsblad Bont Allerlei en op de website <http://ivn.nl/alphenaandenrijn>

Contactgegevens van de vertrouwenspersoon vind je op: <https://www.ivn.nl/afdeling/alphen-aan-den-rijn/afdelingsinformatie-ivn-alphen-aan-den-rijn>

B. Voor begeleiders tijdens groepsactiviteiten

1. Een begeleider kan een "professionele" groepsapp maken ten behoeve van leden van de (jeugd)groep waaraan hij verbonden is. Dit ten behoeve van het doorgeven van bijzondere aangelegenheden zoals bij voorbeeld niet doorgaan van de activiteit, het herinneren aan het meebrengen van spullen (materialen, kleding ed.).

Die leden die om welke reden dan ook geen deel uit kunnen maken van de groepsapp, worden door de begeleider via de mail of telefoon op de hoogte gesteld.

2. Begeleiders hebben een bijzondere verantwoordelijkheid bij het gebruik van sociale media: privémeningen van begeleiders kunnen eenvoudig verward worden met de officiële standpunten van de vereniging.

Indien een begeleider deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met IVN Alphen aan den Rijn dient de begeleider te vermelden dat hij begeleider is van IVN Alphen aan den Rijn en welke functie hij heeft.

3. Als online-communicatie dreigt te ontsporen dient de begeleider direct contact op te nemen met zijn coördinator om de te volgen strategie te bespreken.
4. Bij twijfel of een publicatie in strijd is met deze richtlijnen neemt de begeleider contact op met zijn coördinator of het bestuur van de vereniging.

C. Voor begeleiders tijdens privésituaties

1. Het is de begeleider toegestaan om IVN gerelateerde onderwerpen te publiceren mits het geen persoonsgegevens die de vereniging, haar leden en andere betrokkenen betreft. Ook mag de publicatie de naam van de vereniging niet schaden.
2. Het is voor begeleiders niet toegestaan standpunten en/of overtuigingen uit te dragen die in strijd zijn met de missie en visie van het IVN Alphen aan den Rijn en de uitgangspunten van dit protocol.
3. Indien de begeleider deelneemt aan een discussie die (op enigerlei wijze) te maken heeft met de vereniging IVN Alphen aan den Rijn dient hij te vermelden dat hij begeleider/lid is van IVN Alphen aan den Rijn.
4. Als de begeleider over VN Alphen aan den Rijn publiceert dient hij het bericht te voorzien van de mededeling dat de standpunten en meningen in dit bericht de eigen persoonlijke mening zijn (op persoonlijke titel zijn geschreven) en los staan van eventuele officiële standpunten van IVN Alphen aan den Rijn.

Sancties en gevolgen voor begeleiders en leden

1. Begeleiders die in strijd handelen met dit protocol maken zich mogelijk schuldig aan plichtsverzuim.
2. Indien het bestuur van de vereniging IVN Alphen aan den Rijn de wijze van communiceren door een begeleider of lid als 'grensoverschrijdend' kwalificeert, dan wordt dit besproken met de betrokkenen en zo mogelijk gemeld bij de vertrouwenspersoon van de vereniging.
3. Afhankelijk van de ernst van de uitingen en/of gedragingen van begeleider of lid en de gevolgen daarvan worden rechtspositionele maatregelen genomen die variëren van waarschuwing, schorsing of roeyement van het lidmaatschap van de vereniging. Zie hiervoor artikel 8 lid 8 van de Statuten van IVN, Vereniging voor Natuur- en Milieueducatie, Afdeling Alphen aan den Rijn.
4. Wanneer uitingen of gedragingen van leden dan wel begeleiders mogelijk een strafrechtelijke overtreding inhouden kan door de vereniging IVN Alphen aan den Rijn melding of aangifte bij de politie worden gedaan.

Dit protocol is in het kader van het vaststellen van veiligheidsbeleid na instemming door de ALV van 27 november 2019 door het bestuur op 19 februari 2020 vastgesteld.

Gert de Geest, voorzitter



Irma Brugmans, secretaris

